



## Les distributeurs Ford reprennent toutes leurs activités dès le 11 mai, avec toutes les précautions nécessaires

- Conformément aux prescriptions du Conseil national de Sécurité, l'ensemble des activités des distributeurs Ford reprendront en Belgique et au Luxembourg dès le 11 mai.
- La santé des clients et du personnel de Ford est la priorité n°1. Toutes les mesures nécessaires sont prises pour assurer leur sécurité.
- Les restrictions de déplacements sont compensées par des services à distance et des conditions particulières sont proposées pour certains véhicules
- Ford poursuit son effort dans la lutte contre le COVID-19 via la production de machines respiratoires, masques et visières, ainsi que par la mise à disposition de voitures aux organisations luttant contre le virus

**Berchem-Sainte-Agathe, le 6 mai 2020** – Dans la foulée de la réouverture des sites de productions de Ford en Europe continentale, et en conformité avec les prescriptions des autorités sanitaires belges, les distributeurs Ford au Belux relanceront toutes les activités pour les clients particuliers à partir du 11 mai\*. Les activités B2B ont repris le 4 mai.

### Protocole étendu

En son siège comme dans le réseau des distributeurs, Ford Belux a mis en place un ensemble étendu de mesures sanitaires strictes et claires, destinées à garantir la sécurité et le bien-être de ses clients et de son personnel. Une importance particulière a été accordée aux équipements de protection, à la distanciation sociale, à la désinfection des lieux et des véhicules, ainsi qu'à l'état de santé des collaborateurs. Tout cela fera l'objet d'un suivi quotidien de façon à endiguer tout risque de contamination.

Un bel exemple : <https://www.youtube.com/watch?v=mESKQwloupE>

### Services adaptés

Pour assurer un service maximal en réduisant les risques, Ford accroît ses services à distance avec des présentations virtuelles, des démonstrations en ligne, des essais sans contact, des vidéos dédiées...

### Après-vente

La livraison de pièces n'ayant pas été interrompue, les opérations d'entretien et de réparation ne sont pas entravées.

Deux types de modalités pratiques sont mises en œuvre :

- Le client dépose son véhicule sur le parking du distributeur Ford de son choix et vient le rechercher au terme de l'opération, sans contact avec le personnel.

- Une équipe du distributeur Ford vient chercher le véhicule à domicile et le retourne une fois l'opération effectuée. Sans contact et sans déplacement.

Dans les deux cas, le véhicule du client fait l'objet d'une désinfection approfondie.

Un Video Check à distance permet au client de visualiser les opérations effectuées.

### **Achat sans tracas**

Ford met en évidence ses propositions de financements Ford qui permettent de profiter sans tracas de véhicules neufs à des conditions avantageuses, en laissant de côté les incertitudes du moment, avec des mensualités attrayantes et une grande flexibilité.

### **Chez Ford Belux, l'importateur**

Le personnel de Ford Belux poursuit son travail principalement « à domicile », jusqu'à nouvel ordre.

### **Ford Lommel Proving Ground**

Le centre d'essais Ford Lommel Proving Ground a pris anticipativement des mesures étendues pour éviter toute diffusion du virus et pouvoir maintenir une partie de l'activité. Le retour progressif à la normale aura une incidence sur la fréquentation et la charge de travail sur le site. Le protocole sanitaire sera maintenu et étendu selon les prescriptions de Ford Motor Company.

### **Ford Europe**

L'activité sur les sites de production et d'assemblage a repris le lundi 4 mai.

Ford a entamé la production de masques faciaux et de visières de protection dans ses usines européennes afin de mettre un environnement sécurisé à disposition du personnel reprenant le travail durant la crise du COVID-19.

Vidéo : <https://youtu.be/3WSZmfW8IDw>

### **FordPass**

L'application Ford-Pass permet aux propriétaires de Ford équipées du Modem de déverrouiller leur véhicule à distance et ainsi de se faire livrer des colis sans avoir de contact direct avec le coursier de la société de livraison.

FordPass permet également de consulter le mode d'emploi du véhicule via un smartphone.

\*Toutes les mesures évoquées ici sont tributaires des décisions gouvernementales. Ford ne peut être tenu responsable en cas de modification par le gouvernement de l'agenda ou de la teneur des mesures sanitaires.

# # #

### **About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company is a global company based in Dearborn, Michigan. The company designs, manufactures, markets and services a full line of Ford cars, trucks, SUVs, electrified vehicles and Lincoln luxury vehicles, provides financial services through Ford Motor Credit Company and is pursuing leadership positions in electrification; mobility solutions, including self-driving services; and connected services. Ford employs approximately 188,000 people worldwide. For more information regarding Ford, its products and Ford Motor Credit Company, please visit [www.corporate.ford.com](http://www.corporate.ford.com).*

*Ford of Europe is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 46,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 61,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 19 manufacturing facilities (12 wholly owned facilities and seven unconsolidated joint venture*

facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.

**Ford in Belgium & Luxemburg**

Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 390 employees.

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)