



## Votre voiture apprend désormais de vos routines et soumet des suggestions intelligentes

- Introduit sur la Mustang Mach-E entièrement électrique, le système SYNC nouvelle génération de Ford donne le contrôle au conducteur, avec de grands écrans tactiles, un design épuré et un système de reconnaissance vocale
- Le système de communication et de divertissement Ford SYNC utilise l'apprentissage automatique afin de personnaliser l'expérience de conduite. Il mémorise les comportements au volant afin de proposer des suggestions pertinentes
- Le nouveau système Remote Vehicle Setup permet de préparer les paramètres du véhicule à domicile, du mode de conduite aux couleurs d'ambiance de l'habitacle, avant même qu'il ne soit livré

**COLOGNE, Allemagne, 4 septembre 2020** – De nombreux conducteurs font connaissance avec leurs véhicules au fil du temps, les considérant comme de proches compagnons, mais dans quelle mesure nos voitures nous connaissent-elles ? Bientôt, les véhicules inciteront leurs propriétaires à donner un coup de fil régulier, à passer à la salle de sport ou au café. Les conducteurs pourront bientôt recevoir des alertes embarquées pour ne rien rater de leurs activités régulières.

Lancée sur la toute nouvelle Mustang Mach-E entièrement électrique, la technologie SYNC de nouvelle génération de Ford apprend des comportements des conducteurs pour émettre des suggestions pertinentes. Elle combine la reconnaissance vocale conversationnelle, les résultats de recherche sur Internet et l'intelligence de l'apprentissage des machines pour faire des recommandations basées sur les trajets précédents, avec un gain de temps pour bénéfice.

Ford a présenté son nouveau système de communication et de divertissement pour la première fois en Europe lors d'un événement virtuel exclusif. Le constructeur a profité de l'occasion pour dévoiler le Remote Vehicle Setup, une nouvelle fonctionnalité permettant aux clients de personnaliser leur nouvelle voiture avant même sa livraison et ainsi de préconfigurer certains paramètres, des modes de conduite favoris aux couleurs ambiantes de l'habitacle.

« Nous avons travaillé sans relâche pour apporter aux propriétaires de Mustang Mach-E l'expérience de conduite la plus intime et la plus connectée possible », a déclaré Jan Schroll, Connectivity Manager de Ford of Europe. « Le système SYNC de nouvelle génération est plus intelligent que jamais : ses capacités d'apprentissage se développent au fil des trajets. Son rôle est de savoir ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Il ne vous reste plus qu'à vous installer à bord et à profiter de la route. »

## **Touche personnelle**

Le système SYNC de nouvelle génération a été conçu, dès le départ, pour mettre en avant la philosophie du design de Ford, centrée sur l'humain. Il permet de personnaliser plus de 80 réglages de la Mustang Mach-E, de la température intérieure à la position du siège ou l'éclairage d'ambiance, pour une expérience embarquée unique.

Le système peut même identifier les différents conducteurs à l'aide de leur smartphone ou de leur clé, appliquant ainsi les paramètres adéquats avant qu'ils ne montent à bord : chaque membre de la famille jouit de sa propre expérience de l'habitacle, de la conduite et du divertissement.

Le système utilise un algorithme d'apprentissage automatique pour mieux comprendre les habitudes des conducteurs au fil du temps. Vous allez à la salle de sport tous les vendredis ? Vous appelez toujours votre domicile en partant du travail ? Le système SYNC de nouvelle génération mémorise les routines de chaque conducteur afin de lui proposer les suggestions de navigation et de communication adaptées, avec pour but de favoriser la concentration du conducteur.

À l'intérieur de la Mustang Mach-E, le système SYNC de nouvelle génération dispose d'un écran tactile Full HD 15,5 pouces. La grande console, intuitive, est à la fois facile et rapide à lire. Son interface a été épurée afin de fournir les informations de manière organisée et intelligible. L'écran répond aux commandes tactiles classiques de pincement, de zoom et de rotation, tandis que le bouton signature au bas de l'écran permet d'ajuster rapidement le volume de la musique ou des appels téléphoniques.

La navigation dans l'interface SYNC a été repensée pour que les conducteurs ne soient jamais plus qu'à un ou deux contacts de toute application, information ou contrôle dont ils ont besoin. Le grand écran et la mise en page innovante permettent d'afficher simultanément de multiples applications. Ainsi, vous ne raterez plus un seul changement de direction suite à un appel entrant masquant la navigation.

## **À vos marques, prêts, partez !**

Les clients pourront préconfigurer plusieurs fonctionnalités de leur nouvelle Mustang Mach-E, avant même de la recevoir via le nouveau Remote Vehicle Setup. La configuration à distance du véhicule est une nouvelle fonctionnalité proposée par Ford. Les propriétaires créent simplement un profil personnalisé pour enregistrer leurs réglages et leurs lieux favoris, comme un lieu de travail ou un supermarché, ainsi que pour identifier les bornes de recharge aux alentours.

La configuration peut se faire en ligne via FordPass, l'application smartphone dédiée des clients Ford<sup>1</sup>, afin de déterminer les paramètres du véhicule, tels que, entre autres, les heures de départ quotidien, les réglages de confort de l'habitacle et les niveaux de charge de la batterie. Les modes de conduite de la Mustang Mach-E peuvent également être personnalisés : choisir entre Active, Whisper ou Untamed ajustera la réactivité du véhicule à l'extérieur, tandis que le son du moteur et les couleurs d'ambiance peuvent être personnalisés pour y correspondre à l'intérieur.

Le profil de personnalisation est stocké dans le cloud. Par conséquent, lorsque le propriétaire réceptionne les clés et synchronise son smartphone avec sa Mach-E pour la première fois, tous

ses réglages sont transmis au véhicule. Fini les paramétrages frustrants par tâtonnement : le conducteur s'installe au volant et prends la route. De futures mises à jour over-the-air permettront également de personnaliser les présélections radio avant la livraison.

« Le concept de taille universelle ne convient à personne », commente Sheryl Connelly, responsable Consumer Trends et Futuring de Ford Global. « Les consommateurs veulent des produits, des services et des expériences parfaitement adaptés à leurs besoins. C'est pourquoi Ford leur permet de personnaliser la Mustang Mach-E avant sa livraison, rendant chaque véhicule unique. »

Les propriétaires de Mach-E peuvent également utiliser leur smartphone pour déverrouiller leur véhicule. Avec la fonction « Phone-as-a-Key » activée, le véhicule reconnaît instantanément qui s'approche. Il déverrouille alors les portes et active les préférences et réglages individuels du conducteur<sup>2</sup>. Lorsque son smartphone est à court de batterie, le conducteur peut simplement saisir son code personnel sur le clavier intégré à la porte de la voiture.

### **Assistant vocal**

Le système SYNC de nouvelle génération est doté de fonctions de reconnaissance vocale avancées. Celles-ci permettent au conducteur de se concentrer sur la conduite, plutôt que de mémoriser des commandes données. Le système comprend les conversations dans 15 langues européennes. Le conducteur peut ainsi dialoguer avec son véhicule, comme il le ferait avec un passager, afin de contrôler notamment les fonctions de divertissement et de navigation, l'environnement de l'habitacle et les appels téléphoniques.

Pour fournir les meilleures réponses aux commandes et aux questions, le nouveau dispositif SYNC associe l'intelligence embarquée aux résultats de recherche sur le Web. Vous pourrez ainsi facilement trouver les restaurants ou pharmacies les plus proches, grâce à des données précises et à jour.

Apple CarPlay et Android Auto sont préinstallés gratuitement. Grâce à la connectivité sans fil, les clients peuvent bénéficier d'un accès simple et sécurisé à leurs applications smartphone et contacts préférés à l'aide de commandes vocales, ou bien directement sur l'écran tactile du véhicule<sup>3</sup>.

Grâce au grand écran, Apple CarPlay ou Android Auto peut apparaître en même temps que d'autres applications SYNC comme la navigation ou la radio. Le conducteur garde ainsi le contrôle, tout en accédant rapidement aux principales fonctionnalités.

La connectivité est encore améliorée via SYNC AppLink, avec des applications prises en charge telles que what3words, Waze et Webex offrant une intégration plus harmonieuse entre le véhicule et le smartphone.

### **Recharge intelligente**

Le nouveau système SYNC renforce la confiance des conducteurs de véhicules électriques en leur indiquant où et quand recharger leur véhicule, ainsi qu'en indiquant la disponibilité et le tarif des bornes de recharge en temps réel.

La technologie Intelligent Range fournit aux conducteurs des informations actualisées sur l'autonomie de leur véhicule électrique. Celle-ci s'appuie sur des facteurs tels que le trafic, le

type de route, la météo et même les données des autres véhicules électriques Ford qui précèdent. Lorsque l'autonomie du véhicule change de manière significative, une notification indique la nouvelle estimation et explique les raisons de ce changement.

Les propriétaires auront accès au [plus grand réseau de recharge publique](#) d'Europe et pourront payer via l'application smartphone FordPass<sup>4</sup>. Les conducteurs de Mustang Mach-E pourront recharger leur véhicule de 10 % à 80 % en moins de 40 minutes et ajouter une [autonomie moyenne de 119 km en tout juste 10 minutes](#), en utilisant les bornes de recharges haute puissance IONITY<sup>5</sup>.

Les informations relatives au niveau de la batterie et à l'autonomie sont disponibles via l'application pour smartphone FordPass. Les clients peuvent également y programmer la recharge du véhicule pour bénéficier des tarifs en heures creuses, tout en veillant à conserver une autonomie suffisante pour les trajets suivants. En outre, FordPass permet au conducteur de renseigner ses heures de départ, pour que l'habitacle soit préchauffé à la température idéale pendant que le véhicule est en charge : la batterie offre ainsi une autonomie optimisée une fois en route.

### **Navigation connectée**

Le nouveau système de navigation connectée aide le conducteur à réduire son temps de trajet en évitant les ralentissements et en proposant des itinéraires alternatifs en cas d'embouteillage. Les informations de circulation prédictives et en temps réel sont fournies par TomTom, spécialiste de la localisation, tandis que l'itinéraire embarqué et dans le cloud fourni par Garmin propose toujours le parcours le plus efficace<sup>6</sup>.

Les dernières versions des cartes sont toujours stockées dans le véhicule, ce qui signifie que la navigation peut être utilisée même dans les zones non couvertes par le réseau.

Une fois arrivé à destination, le conducteur peut visionner la disponibilité en direct des places de stationnement sur et hors voirie pour gagner du temps sur la recherche d'un emplacement où laisser le véhicule. L'application FordPass peut même aider les clients à localiser rapidement et précisément l'endroit où ils ont laissé leur voiture en ville et dans les grands parkings.

Son intégration renforcée au système de navigation SYNC de nouvelle génération facilite la planification des trajets, avec des fonctionnalités spécialement conçues pour les propriétaires de véhicules électriques. Les trajets peuvent être planifiés à l'avance pour tenir compte des bornes de recharge, des équipements à proximité et des points d'intérêt. Lorsque les conducteurs sont prêts à partir, il leur suffit d'envoyer l'itinéraire à leur voiture depuis l'application FordPass.

### **Évolution constante**

Grâce à la technologie over-the-air, les véhicules Ford évoluent au gré de mises à jour régulières, à la manière des smartphones.

Les mises à jour silencieuses et sans fil offrent de nouvelles fonctionnalités et améliorent la qualité et les performances du système SYNC et des modules informatiques du véhicule, réduisant ainsi la fréquence des visites chez les distributeurs.

Le téléchargement sans fil s'effectue en arrière-plan et les mises à jour sont appliquées en moins de deux minutes<sup>7</sup>. Les propriétaires peuvent choisir quand les mises à jour ont lieu, voire même les programmer durant la nuit, ou lorsque la voiture n'est pas utilisée.

Le système SYNC de nouvelle génération sera disponible sur certains véhicules Ford en Europe, à commencer par la Mustang Mach-E entièrement électrique. Celle-ci est le fer de lance d'une gamme croissante de véhicules électriques signés Ford : il s'agit de l'un des 18 nouveaux véhicules électriques que le constructeur commercialisera en Europe d'ici la fin 2021.

# # #

<sup>1</sup> FordPass app compatible with Apple and Android smartphones and is available from the Apple App Store and Google Play store in 40 markets in Europe

<sup>2</sup> Phone-as-a-key feature not available in U.K. and Ireland

<sup>3</sup> Don't drive distracted. Use voice operated systems where possible and don't use handheld devices while driving

<sup>4</sup> Payment using FordPass smartphone app requires paid-for charging service subscription

<sup>5</sup> Targeted range and charge time based on manufacturer tested values and calculation according to the WLTP drive cycle. Estimated miles added are based on the first 10 minutes of charging, beginning when the vehicle begins receiving charge. Officially homologated energy efficiency figures will be published closer to on-sale date. The charging rate decreases as battery reaches full capacity. Your results may vary based on peak charging times and battery state of charge. Actual vehicle range varies with conditions such as external elements, driving behaviours, vehicle maintenance, and lithium-ion battery age and state of health

<sup>6</sup> Live Traffic feature requires separate paid subscription after an initial complimentary trial

<sup>7</sup> Updates can be activated in under two minutes, while any updates that may require the vehicle to be parked can be scheduled to take place when most convenient for the owner. Owners will receive a notification when software updates become available; these can then be applied using either Wi-Fi or mobile connection, depending upon the update

# # #

### **About Ford Motor Company**

*Ford Motor Company is a global company based in Dearborn, Michigan. The company designs, manufactures, markets and services a full line of Ford cars, trucks, SUVs, electrified vehicles and Lincoln luxury vehicles, provides financial services through Ford Motor Credit Company and is pursuing leadership positions in electrification; mobility solutions, including self-driving services; and connected services. Ford employs approximately 188,000 people worldwide. For more information regarding Ford, its products and Ford Motor Credit Company, please visit [www.corporate.ford.com](http://www.corporate.ford.com).*

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 45,000 employees at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 58,000 people when unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 18 manufacturing facilities (12 wholly owned facilities and six unconsolidated joint venture facilities).*

*The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

**Ford in Belgium & Luxemburg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 390 employees.*

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)