



## Tout nouveau Ford Tourneo Custom : neuf places modulables, une technologie de haut rang et un confort accru

- Le tout nouveau Tourneo Custom de Ford Pro : un véhicule multi-activités polyvalent offrant jusqu'à neuf places avec des capacités, un luxe et un design inédits
- Un design conçu au départ d'une feuille blanche, garant de performances supérieures, de raffinement renforcé et d'espace accru pour les clients particuliers et professionnels
- De nouveaux groupes propulseurs avec une motorisation hybride rechargeable (PHEV) et une transmission intégrale intelligente, mais aussi une boîte automatique à huit rapports raffinée et efficace
- Un équipement haut de gamme assurant un confort accru avec une banquette arrière flexible montée sur rails, des portières coulissantes électriques, un volant basculant et un système audio B&O
- Configuration et commandes ouvertes pour la nouvelle gamme Tourneo Custom ; ouverture prochaine des commandes pour le E-Tourneo Custom entièrement électrique en vue d'une livraison en 2024

**MUNICH, Allemagne, le 9 octobre 2023** – Le nouveau Tourneo Custom de Ford Pro hisse la barre plus haut encore dans le segment des véhicules multi-activités, associant une nouvelle plateforme conçue pour offrir un maximum de polyvalence et de confort à des groupes propulseurs performants et raffinés, incluant une nouvelle motorisation hybride rechargeable (PHEV) ainsi qu'une transmission intégrale en option.

Le Tourneo Custom a été conçu pour rehausser l'expérience offerte par un véhicule multi-activités à une clientèle composée à la fois de particuliers et de professionnels. Accueillant jusqu'à neuf passagers dans un espace généreux, le nouveau modèle introduit une gamme complète d'équipements de luxe, dont des sièges arrière montés sur rails et particulièrement modulables, des portières latérales coulissantes mains libres, un système audio B&O, un toit panoramique vitré ainsi qu'un volant innovant, avec une jante pouvant être transformée en tablette ou en surface de travail.

Le niveau de confort a encore été rehaussé avec le raffinement et le dynamisme supérieurs de la nouvelle génération. L'architecture de châssis optimisée avec une suspension arrière à roues indépendantes garantit un niveau inédit d'agrément et de stabilité, encore renforcé par la nouvelle boîte de vitesses automatique à huit rapports (option), se distinguant par sa souplesse.

« Qu'il soit utilisé en vue d'un week-end actif en famille ou en tant qu'élégante navette d'aéroport, confortable et raffinée, le Tourneo Custom constitue un choix parfait grâce à sa connectivité avancée, son design innovant et ses nouveaux équipements de luxe », note Hans Schep, General Manager de Ford Pro, Europe.

Formant la gamme Tourneo Custom la plus complète jamais proposée, le nouveau modèle est disponible avec les nouveaux moteurs Diesel Ford EcoBlue de 136, 150 ou 170 ch<sup>1</sup>, avec la toute nouvelle motorisation hybride rechargeable<sup>2</sup> ou en E-Tourneo Custom<sup>3</sup>, avec un moteur électrique de 160 kW et une batterie d'une capacité nette de 64 kWh assurant une autonomie pouvant atteindre 325 kilomètres. Les modèles Diesel sont déjà en production. Les clients peuvent déjà commander leur tout nouveau Tourneo Custom PHEV en vue d'une livraison au printemps 2024. Le E-Tourneo Custom purement électrique est prévu pour l'été 2024.

Tous les modèles du nouveau Tourneo Custom sont entièrement intégrés à la **plateforme Ford Pro comprenant logiciels et services connectés**, tels que Ford Pro Telematics<sup>4</sup>, l'[appli FordPass Pro](#)<sup>5</sup> et [le système d'optimisation du temps de fonctionnement connecté FORDLive](#).

### **Conçu pour l'espace et le confort, avec des sièges modulables et un équipement luxueux**

Le tout nouveau Tourneo Custom a été développé afin d'offrir à ses occupants des niveaux de confort et de convivialité sensiblement supérieurs. Son intérieur élégant témoigne d'un savoir-faire artisanal et d'une qualité de matériaux inégalés, son habitacle richement équipé regorgeant d'équipements haut de gamme.

Sa plateforme optimisée garantit une habitabilité particulièrement généreuse, quel que soit le groupe propulseur choisi. Les modèles à empattement standard et allongé offrent chacun deux rangées de sièges, pouvant accueillir neuf occupants, avec une modularité inédite pour toute la gamme.

L'équipement intérieur optimisé débute avec un **système de sièges modulaires** montés sur de nouveaux rails pour les deuxième et troisième rangées, ce qui permet de configurer l'espace intérieur de manière optimale pour les passagers et leurs bagages. Grâce aux rails présentant divers points d'ancrage au niveau du plancher de l'espace de chargement, les clients peuvent faire coulisser les sièges vers l'avant ou vers l'arrière, ou même les extraire complètement. Les trois sièges de la deuxième rangée peuvent être déplacés individuellement. La troisième banquette est fractionnée en deux parties asymétriques (1/3-2/3).

Les nouveaux sièges sont plus légers que ceux équipant le précédent modèle, et la deuxième rangée de sièges dispose de ceintures de sécurité intégrées, permettant de configurer l'espace intérieur plus rapidement et plus facilement, avec même une **configuration en vis-à-vis pour six personnes, unique dans cette catégorie**. Des points d'ancrage ISOFIX équipent chaque place de la deuxième rangée ainsi que les deux places extérieures au troisième rang.

Le luxueux équipement intérieur comprend encore d'autres innovations, qui permettront aux clients de personnaliser leur véhicule et d'améliorer l'expérience de voyage. C'est le cas notamment du vaste toit panoramique vitré, qui renforce encore la sensation d'espace et de luminosité pour les occupants. Ce toit vitré bénéficie aussi d'un traitement infrarouge pour

maintenir l'habitacle au frais en cas de fort ensoleillement. **Les portes coulissantes électriques** disposent également d'une fonction mains libres très pratique. Les portes peuvent être ouvertes d'un simple mouvement du pied à hauteur de la roue avant, ce qui facilite l'accès au véhicule avec de lourdes caisses ou des bagages en mains.

Pour un confort optimal lors des trajets, l'intérieur du Tourneo Custom dispose d'un équipement de haut rang, incluant notamment :

- une climatisation à trois zones avec régulation électronique de la température
- un système audio B&O avec 14 haut-parleurs et un subwoofer logé dans l'espace de chargement<sup>6</sup>
- un éclairage d'ambiance LED raffiné
- une dalle de recharge sans fil<sup>7</sup> pour les appareils mobiles
- des sièges chauffants pour les places extérieures en rang deux

Les acheteurs du Tourneo Custom ont le choix entre différentes versions attractives, dont l'aventurière variante Active et le dynamique modèle Sport. Coiffant la gamme, le modèle Titanium X offre l'équipement le plus complet jamais proposé sur un Tourneo, avec notamment de séduisantes jantes en alliage de 19 pouces, l'éclairage LED « full matrix » et les luxueux sièges en similicuir Sensico.

L'équipement enrichi du Tourneo Custom va de pair avec des capacités et des performances en net progrès. La **toute nouvelle architecture** permet de disposer d'un plancher surbaissé et d'un nouveau marchepied intégré permettant un accès plus aisé. La vaste baie de la porte latérale coulissante contribue également à cette accessibilité.

Grâce à l'optimisation de la plateforme, la hauteur totale de nombreuses variantes a été réduite à **moins de deux mètres**, ce qui leur permet d'avoir accès à des parkings souterrains et à étages auxquels les véhicules du segment du Tourneo Custom ne peuvent souvent pas accéder. Grâce à une aérodynamique optimisée, la plateforme contribue aussi à une efficacité et un raffinement optimisés.

Conducteurs et passagers profiteront des améliorations apportées sur le plan dynamique. Entièrement repensé avec une **toute nouvelle suspension arrière à roues indépendantes** de série sur toute la gamme, le châssis favorise le confort de conduite, les qualités routières et le raffinement.

## **Un design innovant, à l'intérieur comme à l'extérieur**

Le tout nouveau Tourneo Custom se caractérise par une présence renforcée sur la route, avec un design expressif et sculptural qui séduira tant les clients particuliers que les entreprises les plus exigeantes. Son apparence sereine lui permet d'afficher une largeur perçue plus généreuse à l'avant comme à l'arrière, lui offrant une stature trapue et affirmée.

Ce design à la fois sophistiqué et pratique se retrouve également dans le séduisant intérieur, avec deux ou trois places à l'avant, qui effectue un bond en avant en matière de technologie et de confort. La planche de bord intègre un écran tactile central de 13 pouces avec le système d'infodivertissement SYNC 4<sup>8</sup> de Ford, compatible de série avec Android Auto et Apple CarPlay

sans fil.<sup>9</sup> L'écran central est complété par un **nouveau tableau de bord numérique**, créant un cockpit intuitif et orienté vers le conducteur.

De nombreux clients utilisent le Tourneo Custom comme espace de vie ou bureau mobile. Le Tourneo Custom a ainsi été équipé de l'innovant **volant basculant dévoilé par Ford Pro sur l'E-Transit Custom**. Inédite dans la catégorie, cette fonctionnalité pratique permet de transformer le volant en un support ergonomique pour ordinateur portable ou tablette, ou en une petite table très pratique. Le méplat du volant – et l'implantation sur la colonne de direction du levier de transmission pour les modèles dotés d'une boîte automatique – libèrent davantage d'espace pour les jambes et les genoux, facilitant aussi l'accès à bord.

**L'intégration au plafond de l'airbag passager avant** permet d'offrir encore plus d'espace à l'avant ainsi qu'un compartiment de rangement plus vaste au niveau de la planche de bord. Les clients peuvent déposer dans cet espace de rangement fermé leur ordinateur portable ou des dossiers au format A4. Les appareils électroniques portables peuvent également être positionnés plus près du conducteur grâce aux points de fixation AMPS standards. Tout profit pour la sécurité.

### **Choix de groupes propulseurs sur mesure en fonction des besoins des clients**

Ford Pro équipe le Tourneo Custom de sa dernière génération de moteurs Diesel EcoBlue délivrant 136, 150 ou 170 ch. Ces moteurs sont associés à une nouvelle boîte automatique à huit rapports particulièrement efficiente ou à une boîte manuelle à six rapports.<sup>1</sup>

Une transmission intégrale permet en option de renforcer encore la confiance des clients qui doivent pouvoir se déplacer dans toutes les conditions météorologiques ainsi que les propriétaires qui font régulièrement du camping, circulent sur les plages ou sillonnent les sentiers. Le système fait appel à un embrayage piloté par voie électronique, qui permet de répartir le couple de manière intelligente entre les deux essieux, les ajustements s'effectuant en moins de 20 millièmes de seconde. Cette transmission intégrale est disponible sur les modèles dotés du moteur Diesel EcoBlue de 136 ou 170 ch et d'une boîte automatique. Les propriétaires désirant une traction renforcée, mais préférant disposer d'une boîte de vitesses manuelle, peuvent sélectionner un différentiel à glissement limité mécanique sur les versions Diesel EcoBlue de 136 et 150 ch.

Le tout nouveau Tourneo Custom Plug-in Hybrid fait appel à un système hybride parallèle, qui associe la flexibilité pour les longs trajets de l'efficient moteur de 2,5 litres fonctionnant en cycle Atkinson à un moteur électrique et une batterie d'une capacité nette de 11,8 kWh. Ce groupe propulseur offre une puissance maximale combinée de 232 ch ainsi qu'une autonomie purement électrique pouvant atteindre 52 kilomètres<sup>2</sup>, l'idéal pour les trajets dans les zones de basses émissions en ville. Le Tourneo Custom Plug-in Hybrid dispose également de la solution Pro Power Onboard, qui permet d'alimenter des équipements avec une puissance de 2,3 kW.

Tous les groupes propulseurs garantissent une capacité de traction particulièrement concurrentielle, avec notamment un poids tractable (remorque freinée) pouvant atteindre 2.500 kilos pour les modèles Diesel et 1.850 kilos pour les versions PHEV.<sup>10</sup> Un nouveau crochet d'attelage escamotable, proposé en option, permet aux clients de facilement dissimuler cet accessoire quand il n'est pas utilisé.

Le Tourneo Custom bénéficie également d'une gamme complète de systèmes d'assistance à la conduite avancés de dernière génération, dont diverses fonctionnalités qui sont pour la première fois disponibles sur ce modèle : <sup>11</sup>

- régulateur de vitesse adaptatif intelligent
- Reverse Brake Assist
- caméra à 360°, qui offre une vue complète de la périphérie du véhicule et permet de manœuvrer plus aisément en milieu urbain

Le Tourneo Custom introduit également pour la première fois dans la famille des monovolumes Tourneo la technologie **Exit Warning** de Ford. Cette technologie très utile prévient les occupants du véhicule de la présence de voitures ou cyclistes en approche quand ils ouvrent leur portière, permettant ainsi de prévenir les « accidents de portière ». Ce système permet aussi d'alerter les parents quand les enfants installés à l'arrière ouvrent les portes latérales coulissantes, risquant de sortir du véhicule.

### Support connecté complet

Une connectivité hyper rapide grâce au modem 5G<sup>12</sup> de série soutient les services numériques de Ford Pro de manière intuitive et pratique, pour une utilisation simplifiée et avec une meilleure maîtrise des coûts du Tourneo Custom. Les propriétaires peuvent déverrouiller à distance les portières, [assurer le suivi de la protection du véhicule](#) et recevoir via l'application FordPass<sup>5</sup> des messages d'alerte spécifiques au statut du véhicule. Les opérateurs de flotte peuvent également faire appel au [logiciel](#) d'optimisation de la productivité [Ford Pro](#). Grâce au modem, il est également possible de réaliser sans liaison filaire les mises à jour logicielles Ford Power-Up, ce qui permet d'optimiser les équipements et capacités du Tourneo Custom sans passer par une concession.

Le Tourneo Custom est équipé en sortie usine de l'assistant Alexa intégré. <sup>13</sup> Les conducteurs bénéficient ainsi d'un assistant IA personnel qui leur permet de rester connectés et parfaitement organisés, mais aussi de simplifier les trajets et d'accroître la productivité. Grâce à la console Alexa intégrée, les conducteurs peuvent utiliser des commandes vocales simples pour encoder l'adresse de leur prochaine mission dans le système de navigation, téléphoner ou même directement effectuer des achats sur Amazon.com. Cette fonction est intégrée à l'écran central tactile du système SYNC 4.

La production du tout nouveau Tourneo Custom a déjà démarré dans la toute nouvelle usine hyper moderne Yeniköy, située à Kocaeli, en Turquie.

# # #

<sup>1</sup> Ford Tourneo Custom EcoBlue diesel homologated CO<sub>2</sub> emissions 192-234 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 7.3-8.9 l/100 km WLTP.

<sup>2</sup> Ford Tourneo Custom Plug-In Hybrid homologated CO<sub>2</sub> emissions 40-47 g/km WLTP, homologated fuel efficiency 1.7-2.1 l/100 km WLTP and pure electric driving range 46-52 km WLTP.

<sup>3</sup> In accordance with the Worldwide Harmonized Light Vehicles Test Procedure (WLTP). A range of up to 325 km can be achieved with a fully charged battery - depending on the existing series and battery configuration. The actual range may vary due to various factors (e.g. weather conditions, driving style, route profile, vehicle condition, age and condition of the lithium-ion battery).

The declared WLTP fuel/energy consumptions, CO<sub>2</sub>-emissions and electric range are determined according to the technical requirements and specifications of the European Regulations (EC) 715/2007 and (EU) 2017/1151 as last amended. The applied standard test procedures enable comparison between different vehicle types and different manufacturers. CO<sub>2</sub> emission and fuel efficiency ranges may vary according to vehicle variants offered by individual markets.

<sup>4</sup> Ford Pro Telematics is available complimentary for one year from the warranty start date, and then on a subscription basis, subject to agreement to Ford Smart Mobility terms and conditions, and provides a comprehensive suite of features in addition to vehicle health including location and mapping, driving behaviour, fuel/energy usage, multi-make capabilities and a companion app for drivers to interface with fleet managers. Fleet customers can contact the Ford Pro Software Command Centre at [softwaresolutions@fordpro.com](mailto:softwaresolutions@fordpro.com) for information about these Ford Telematics products. Data availability subject to data connectivity and access to vehicle data.

<sup>5</sup> FordPass and FordPass Pro App, compatible with select smartphone platforms, are available via a download. Message and data rates may apply.

<sup>6</sup> BANG & OLUFSEN® 2021 and B&O® 2021. BANG & OLUFSEN™ and B&O™ are registered trademarks of Bang & Olufsen Group. Licensed by Harman Becker Automotive Systems Manufacturing Kft. All rights reserved.

<sup>7</sup> Available Qi wireless charging may not be compatible with all mobile phones.

<sup>8</sup> Don't drive while distracted or while using handheld devices. Use voice-operated systems when possible. Some features may be locked out while the vehicle is in gear. Not all features are compatible with all phones.

<sup>9</sup> Requires phone with active data service and compatible software. SYNC 4 does not control 3rd party products while in use. 3rd Parties are solely responsible for their respective functionality.

<sup>10</sup> Max towing varies based on cargo, vehicle configuration, accessories and number of passengers.

<sup>11</sup> Driver-assist features are supplemental and do not replace the driver's attention, judgment and need to control the vehicle. It does not replace safe driving. See Owner's Manual for details and limitations.

<sup>12</sup> FordPass Connect, the FordPass App., and complimentary Connected Service are required for remote features (see FordPass Terms for details). Connected service and features depend on compatible network availability. Evolving technology/cellular networks/vehicle capability may limit functionality and prevent operation of connected features. Connected service excludes Wi-Fi hotspot

<sup>13</sup> Seven European markets – Austria, France, Germany, Ireland, Italy, Spain, and the UK. Alexa will only be available in English, French, German, Italian and Spanish in supported markets. An alternate market cannot access Alexa despite being able to use a supported language. To use Alexa Built-in, drivers need to activate FordPass Connect within their vehicle using the FordPass smartphone app or in-vehicle settings. Access to Alexa requires an Amazon account, SYNC 4 or SYNC 4A, FordPass Connect, and complimentary Connected Service activated through the FordPass app (see FordPass Terms for details). Additional products and setup may be required.

# # #

**Ford**, a global American brand woven into the fabric of Europe for more than 100 years, is committed to freedom of movement that goes hand-in-hand with looking after the planet and each other. The company's Ford+ plan, with Model e, Ford Pro and the Ford Blue business units is accelerating its European transformation to an all-electric and carbon neutral future by 2035. The company is driving forward with bold, new EVs, each one designed with European drivers in mind and innovating with services to help people connect, communities grow, and businesses thrive. Selling and servicing Ford vehicles in 50 individual European markets, operations also include the Ford Motor Credit Company, Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned and six unconsolidated joint venture facilities) with four centres based in Cologne, Germany; Valencia, Spain and at our joint venture in Craiova, Romania and Kocaeli, Türkiye. Ford employs approximately 34,000 people at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 57,000 people including unconsolidated businesses across Europe. More information about the company, its products and Ford Credit is available at [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).

## **Ford in Belgium & Luxembourg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees. Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.*

###

**Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – 02.482.21.03 – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)

Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)