



## Ford Pro lance une solution de recharge à domicile pour encourager les entreprises à se tourner vers les fourgons électriques

- Pour soutenir le lancement de son tout nouveau fourgon électrique E-Transit Custom, la première marque européenne de véhicules utilitaires Ford Pro propose une solution de recharge à domicile destinée aux utilisateurs professionnels
- L'offre comprend la formation, le chargeur, l'installation, le logiciel de gestion et une garantie de cinq ans ; elle permet la programmation de la charge pour les heures creuses et le suivi à distance
- La recharge à domicile rejoint la large gamme de services d'assistance Ford Pro, conçus pour aider les PME à atteindre les niveaux de productivité de flottes plus importantes
- La solution de recharge à domicile Ford Pro sera disponible au Royaume-Uni à l'été 2024, avant d'être déployée sur les principaux marchés européens

**FRANCFORT, Allemagne, X mai 2024** – Ford Pro simplifie l'électrification des petites et moyennes entreprises (PME) européennes grâce à une nouvelle solution de recharge à domicile tout-en-un pour sa gamme croissante de fourgons électriques.

Cette solution vient d'intégrer la plate-forme numérique et physique de véhicules, solutions de recharge, logiciels et services (financiers) Ford Pro visant à aider les entreprises à réduire leurs coûts de possession, à doper leur productivité et à simplifier l'électrification de leur flotte.

Ford Pro a conçu sa nouvelle solution de recharge à domicile pour les PME qui manquent de temps et qui ne disposent pas d'un dépôt central ou de gestionnaires de flotte à temps plein. Les conducteurs peuvent recharger leurs fourgons électriques (VE) à domicile entre leurs prestations au moyen d'un chargeur domestique Ford Pro connecté. Ford Pro assurera l'installation et l'entretien de ce dispositif garanti cinq ans.

Le logiciel Ford Pro Charging Software permet aux utilisateurs de programmer la recharge afin de profiter au maximum des tarifs en heures creuses. La solution de recharge à domicile s'intègre également dans Ford Pro Telematics<sup>1</sup>, ce qui simplifie le remboursement des conducteurs et la conformité pour le personnel administratif. Les grandes flottes de véhicules que les conducteurs gèrent chez eux pendant la nuit peuvent donc elles aussi adopter le nouveau service de recharge à domicile.

Hans Schep, directeur général de Ford Pro Europe : « Nous lançons une solution de recharge à domicile connectée, conçue sur la base de nos décennies d'expérience de collaboration avec les petites entreprises. Grâce à son intégration transparente à l'écosystème unique de Ford Pro, à des solutions de remboursement simples avec une vue à écran unique et à une

assistance après-vente complète comprenant une garantie matérielle de cinq ans, la solution Ford Pro Home Charging offre un taux de fonctionnement et une productivité inégalés à nos clients ».

Parallèlement à la commercialisation de son fourgon électrique E-Transit Custom,<sup>2</sup> Ford Pro lancera la recharge à domicile au Royaume-Uni au cours de l'été 2024 et ensuite sur les principaux marchés européens.

### **Simplifier l'électrification des petites entreprises**

Pour assister les clients professionnels qui rechargent leur véhicule chez eux durant la nuit, la **solution intégrée de recharge à domicile** proposée par Ford Pro comprend une consultation et une formation par un spécialiste, l'installation et l'entretien d'un chargeur à domicile Ford Pro, ainsi qu'un logiciel qui facilite la planification et le paiement des recharges.

Le logiciel dédié [Ford Pro Charging Software](#) permet aux utilisateurs de **programmer facilement la recharge pendant la nuit, à un tarif éventuellement plus avantageux** afin de réduire le coût de possession. Le chargeur embarqué triphasé de 11 kW CA qui équipe le E-Transit Custom est capable de **recharger complètement la batterie en 6,7 heures**,<sup>3</sup> ce qui laisse aux clients suffisamment de temps pour recharger pendant la nuit.

Les entreprises employant plusieurs conducteurs qui rechargent à domicile peuvent facilement suivre la consommation d'énergie de leurs flottes sur Ford Pro Telematics<sup>1</sup> et visualiser le **montant à rembourser à chaque conducteur** en appliquant un tarif prédéfini par kWh. Le système assure en outre la commande centralisée du préconditionnement à distance pour réchauffer ou refroidir la batterie et l'habitacle pendant la charge afin d'optimiser l'autonomie. L'affichage d'alertes indique également si la recharge d'un véhicule n'est pas en cours alors qu'elle devrait l'être. Les membres du personnel peuvent également vérifier les données de santé du véhicule et l'état de charge dans Ford Pro Telematics<sup>1</sup> – ou FordPass<sup>4</sup> s'ils n'utilisent qu'un seul véhicule.

Certaines PME employant leurs utilitaires comme véhicules personnels, Ford Pro propose une assistance complète pour la recharge publique sur de plus longs trajets. Le E-Transit Custom se prête à la recharge rapide en courant continu jusqu'à 125 kW, permettant de **passer de 10 à 80 % d'autonomie en 39 minutes environ**.<sup>3</sup> Un nouveau profil charge l'énergie en amont pour permettre des recharges rapides en capacité nette ; lors des essais en laboratoire, le système a fourni une autonomie de près de 82 km en dix minutes seulement.<sup>3</sup> Chaque E-Transit Custom est vendu avec un abonnement gratuit de 12 mois permettant d'accéder à plus de 650 000 points de charge publics en Europe<sup>5</sup> via le réseau de charge BlueOval.

Que la recharge ait lieu pendant la nuit au domicile du conducteur, dans un dépôt à l'aide d'une solution dédiée Ford Pro ou sur de plus longs trajets au moyen du réseau de charge BlueOval, Ford Pro réduit les formalités administratives en centralisant les paiements et remboursements.

Au-delà de la recharge, Ford Pro offre une gamme de services qui contribuent à doper la productivité des PME et à simplifier la gestion des véhicules.

**Ford Pro Telematics<sup>1</sup>** est conçu pour les PME disposant d'une flotte réduite et d'un seul gestionnaire appelé à superviser l'ensemble des activités. Le système affiche les données de

plusieurs véhicules sur des tableaux de bord intuitifs afin d'aider les opérateurs à gérer la charge, l'état de santé, la sécurité et les performances d'exploitation de leurs véhicules, ainsi que les coûts y afférents. Le **système Fleet Start Inhibit** permet également aux opérateurs d'empêcher l'utilisation non autorisée des fourgons en dehors des heures de travail. En déplacement, les conducteurs peuvent remplacer les listes de contrôle et les notes quotidiennes sur papier par l'app sœur [Ford Pro Telematics Drive](#), pour partager des mises à jour et des images en direct avec le système télématique de bureau.

Conçue pour les propriétaires-conducteurs qui utilisent un seul véhicule, l'app téléphonique **FordPass**<sup>4</sup> leur permet de vérifier leur niveau de charge, de trouver et de payer les chargeurs BlueOval Charge Network à proximité et de (dé)verrouiller le véhicule à distance.

Les clients peuvent améliorer davantage le temps de fonctionnement de leur véhicule grâce au [système de disponibilité connecté FORDLiive](#) de Ford Pro Service. Une fois le modem 5G activé,<sup>6</sup> le E-Transit Custom surveille en continu son état de santé et est à même de partager plus de 3 200 notifications ainsi que des informations sur les mesures à prendre, que les clients reçoivent par le biais de FordPass<sup>4</sup> ou Ford Pro Telematics.<sup>1</sup> Les clients peuvent alors programmer une visite chez le concessionnaire ou le passage du Mobile Service à leur convenance ; afin de résoudre le problème avant qu'il ne cause un dysfonctionnement susceptible de mettre temporairement le véhicule hors service.

L'an dernier, FORDLiive a permis d'éviter 700 000 jours d'indisponibilité, soit environ 320 millions d'euros pour les clients.

# # #

*Ford, a global American brand woven into the fabric of Europe for more than 100 years, is committed to freedom of movement that goes hand-in-hand with looking after the planet and each other. The company's Ford+ plan, with Model e, Ford Pro and the Ford Blue business units is accelerating its European transformation to an all-electric and carbon neutral future by 2035. The company is driving forward with bold, new EVs, each one designed with European drivers in mind and innovating with services to help people connect, communities grow, and businesses thrive. Selling and servicing Ford vehicles in 50 individual European markets, operations also include the Ford Motor Credit Company, Ford Customer Service Division and 14 manufacturing facilities (eight wholly owned and six unconsolidated joint venture facilities) with four centres based in Cologne, Germany; Valencia, Spain and at our joint venture in Craiova, Romania and Kocaeli, Türkiye. Ford employs approximately 34,000 people at its wholly owned facilities and consolidated joint ventures and approximately 56,000 people including unconsolidated businesses across Europe. More information about the company, its products and Ford Credit is available at [corporate.ford.com](http://corporate.ford.com).*

#### **Ford in Belgium & Luxembourg**

*Ford Belgium distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxembourg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with approximately 370 employees. Ford Lommel Proving Ground offers high end Drive Training for external companies, associations and private individuals.*

###

#### **Contact:**

Jo Declercq – Directeur Communications & Public Affairs – [jdecler2@ford.com](mailto:jdecler2@ford.com)  
Julien Libioul – Press Officer – 02.482.21.05 – [jlibioul@ford.com](mailto:jlibioul@ford.com)