



SYNC 3 arrive en Europe pour rendre l'expérience client plus connectée que jamais

- Avec SYNC 3, il suffira d'activer la commande vocale et dire "J'ai besoin d'un café", "Je dois faire le plein", ou "Je dois me garer", et les conducteurs pourront trouver les cafés, les stations-service ou les parkings à proximité
- Le nouveau système multimédia connecté à commande vocale de Ford permet également au conducteur d'utiliser des applications smartphone avec AppLink. C'est le cas avec Spotify pour écouter ses playlists ou avec MyBoxMan qui permet de gagner de l'argent en livrant des colis.
- Lancé au Mobile World Congress de Barcelone, SYNC 3 sera disponible en Europe dès l'été sur Mondeo, S MAX et Galaxy, puis sur le nouveau Kuga

Berchem-Sainte-Agathe, le 22 février 2016 – Ford s'apprête à lancer son nouveau système multimédia connecté SYNC 3 en Europe, permettant aux conducteurs de contrôler leurs smartphones, la radio, la navigation et la climatisation avec davantage de commandes vocales.

Encore plus rapide et performant, SYNC 3 dispose d'un nouvel écran tactile 8". Il suffit d'activer la commande vocale sur le volant et dire "J'ai besoin d'un café", "Je dois faire le plein", ou "Je dois me garer", et les conducteurs pourront trouver les cafés, les stations-service ou les parkings à proximité, mais aussi localiser les gares, les aéroports et les hôtels. Le système de navigation prendra le relais pour guider le conducteur vers la destination sélectionnée.

Présenté pour la première fois au Mobile World Congress de Barcelone à bord du nouveau Kuga, lui aussi révélé lors de l'événement, SYNC 3 sera lancé en Europe dès cet été sur Mondeo, S-MAX et Galaxy.

"SYNC 3 va permettre l'arrivée de nouvelles innovations en termes de mobilité connectée et d'expérience client", explique Christof Kellerwessel, ingénieur en chef de Ford Europe, en charge de l'électronique et des systèmes électriques. "Conçu comme une extension des smartphones via un écran tactile intuitif qui prend le relais, SYNC 3 comprend un langage plus conversationnel. Ce nouveau système est plus rapide et offre une interface graphique facile à lire".

SYNC 3 est encore plus intuitif et centré sur l'utilisateur

SYNC permet déjà aux conducteurs de 15 millions de véhicules dans le monde de contrôler vocalement un grand nombre de fonctionnalités essentielles de leur voiture. Pour développer SYNC 3, Ford a recueilli plus de 22 000 commentaires et tiré de nombreux enseignements de différentes enquêtes pour s'assurer que la nouvelle version permette la meilleure expérience utilisateur jamais conçue à ce jour.

L'objectif principal est de faciliter l'accès aux fonctions essentielles en mettant les options que les clients utilisent le plus directement à leur portée. Le système a été encore amélioré et

fluidifié grâce à une meilleure puissance de traitement et une réduction du nombre d'étapes nécessaires pour une commande.

SYNC3 est désormais disponible avec cinq nouvelles langues* et propose plus de versions locales de l'abonnement gratuit à l'assistance d'urgence. Dans le cas d'un accident important, l'assistance d'urgence se connecte au smartphone du conducteur par Bluetooth afin d'aider les occupants du véhicule à contacter les services d'urgence dans la langue appropriée pour la région.

SYNC 3 inclut Apple CarPlay et Android Auto

Dès cette année, les propriétaires de véhicules équipés de SYNC 3 auront plus de choix dans la façon dont ils accèdent à leurs smartphones dans la voiture. Les utilisateurs d'iPhone peuvent activer Apple CarPlay et les utilisateurs d'Android™ peuvent activer Android Auto™, deux interfaces construites spécifiquement pour ces types de smartphones.

Le système est également compatible avec Siri pour iPhone et des mises à jour de logiciels sont disponibles via Wi-Fi. Une fois que le véhicule est stationné et qu'un réseau Wi-Fi est accessible, le système peut télécharger automatiquement les mises à jour.

“Plus simple d'utilisation et plus intuitif, SYNC 3 offre une expérience comparable à celles des smartphones grâce à son nouvel écran multitouche et ses fonctions de zoom par pincement et mouvement par glissement, mais aussi grâce à sa nouvelle fenêtre de recherche simplifiée, semblable à un moteur de recherche Internet”, détaille Christof Kellerwessel.

De nouvelles applications compatibles et révolutionnaires avec AppLink

Présentée en Europe en 2013, la technologie SYNC AppLink de Ford permet déjà aux conducteurs d'avoir accès à un large éventail d'applications smartphones, dont Spotify, Audioteka, Cityseeker by Wcities, Goal Live Score, Radioplayer...

Aujourd'hui, avec le lancement de SYNC 3, Ford rend de nouvelles applications disponibles, dont MyBoxMan et HearMeOut, premières applications de ce genre pour l'automobile.

Conçu par FretBay, MyBoxMan a retenu l'attention de Bill Ford, président exécutif de Ford, durant le “SYNC AppLink Developer Challenge de Dublin”. MyBoxMan permet aux conducteurs de livrer un colis pour un particulier et de gagner approximativement de 5 à 8 euros pour un simple trajet de 5 Km.**

HearMeOut est la première application de réseau social à commande vocale au monde. Elle permet aux conducteurs d'enregistrer des messages audio de 42 secondes, puis de les partager sur Facebook et Twitter, mais aussi d'écouter les messages audio des personnes qu'ils suivent. Cette application n'est pour l'instant disponible qu'au Royaume-Uni sur Android.

“Les conducteurs n'ont jamais eu accès à des applications de ce type lors de leurs déplacements en voiture. MyBoxMan et HearMeOut ouvrent de nouvelles possibilités pour les conducteurs qui souhaitent rester connectés ou même gagner de l'argent en se déplaçant”, estime Scott Lyons, en charge du développement commercial des véhicules connectés et des services de Ford Europe. “MyBoxMan est un service de livraison sociale innovant qui permet une utilisation intelligente de sa voiture sur des trajets usuels”.

Parmi les nouvelles applications disponibles pour SYNC 3 en France, notons également l'arrivée d'AccuWeather, leader mondial dans l'information météorologique numérique, qui aide les conducteurs à planifier leurs voyages en fonction des conditions météorologiques et les alerte à l'avance des conditions défavorables. La fonction MinuteCast® utilise une adresse ou une position GPS exacte pour fournir en temps réel les prévisions météo.

###

* SYNC 3 est désormais disponible en Tchèque, en Danois, en Norvégien, en Polonais (y compris la commande vocale) et en Suédois (y compris la commande vocale). Ces nouvelles langues s'ajoutent à celles déjà disponibles sur SYNC, à savoir le Néerlandais, le Français, l'Allemand, l'Italien, le Portugais, le Russe, l'Espagnol, le Turc et l'Anglais

** Prix fixés selon le trajet en km, les dimensions et le poids du colis. MyBoxMan permet aux conducteurs de gagner un peu d'argent, mais ne vise pas à devenir une activité lucrative ou un emploi permanent pour ceux qui l'utilisent. Si le revenu reçu atteint un niveau d'imposition, l'activité doit être déclarée. Disponible initialement pour Android en France (en français et en anglais), l'application sera disponible en Allemagne, en Espagne, en Italie, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni à partir de 2016, dans les langues correspondantes

Android et Android Auto sont des marques de Google Inc.

About Ford Motor Company

Ford Motor Company, a global automotive industry leader based in Dearborn, Mich., manufactures or distributes automobiles across six continents. With about 195,000 employees and 66 plants worldwide, the company's automotive brands include Ford and Lincoln. The company provides financial services through Ford Motor Credit Company. For more information regarding Ford and its products worldwide, please visit www.corporate.ford.com.

Ford of Europe

Ford of Europe is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 53,000 employees at its wholly owned facilities and approximately 68,000 people when joint ventures and unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 24 manufacturing facilities (16 wholly owned or consolidated joint venture facilities and 8 unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium (Brussels) distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with 360 employees.

Contact(s): Jo Declercq
+32 (2) 482 21 03
Jdecler2@ford.com

Arnaud Henckaerts
+32 (2) 482 21 05
Ahenckae@ford.com