



Ford Omnicraft : services d'entretien et pièces détachées pour toutes les marques

- Les concessionnaires Ford européens peuvent désormais entretenir ou fournir des pièces détachées pour toutes les marques de véhicules autres que Ford suite au lancement de la nouvelle marque Omnicraft dédiée aux pièces détachées
- Les 2000 pièces les plus fréquemment demandées, y compris les filtres à huile et les plaquettes de frein, sont déjà disponibles au lancement, et d'autres suivront
- Omnicraft, la première nouvelle marque de la division du service clients de Ford en plus de 40 ans, propose des pièces détachées et un service d'entretien de qualité assuré par des techniciens Ford compétents et à un prix compétitif

Berchem-Sainte-Agathe, le 1^{er} juin 2017 – Les concessionnaires Ford européens peuvent désormais fournir des pièces détachées et des services d'entretien pour toutes les marques de véhicules autres que Ford, suite au lancement de la nouvelle marque Omnicraft de la division du service clients de Ford (FCSD).

Offrant des composants et un entretien de qualité à un prix compétitif, le tout assuré par des techniciens Ford expérimentés, la nouvelle marque Omnicraft facilite la vie des propriétaires de voitures pour une expérience client améliorée.

Omicraft complète la famille Ford de pièces détachées, tirant parti du puissant réseau de Ford tout en permettant aux concessionnaires européens de devenir le fournisseur de choix de pièces détachées optimisées pour les voitures d'occasion, les gestionnaires de flotte et les garages indépendants.

« Omnicraft est la première nouvelle marque du FCSD en plus de 40 ans et représente une bonne opportunité de croissance pour les concessionnaires, qui pourront ainsi vendre des pièces détachées et offrir des services d'entretien pour tous les véhicules », a déclaré John Cooper, vice-président de la division du service clients de Ford. « Omnicraft constitue un atout important pour nos concessionnaires Ford, alors que ceux-ci travaillent dans le segment dont la croissance est la plus rapide au sein du secteur automobile général des pièces détachées. »

Pour son lancement, Ford s'est concentré sur le développement des pièces les plus fréquemment demandées, comprenant des filtres à huile, des plaquettes et des disques de frein, des démarreurs et des alternateurs. Dans les prochains mois, Ford introduira entre autres les filtres pour moteurs, les filtres à air d'habitacle, les maîtres-cylindres de frein et les ensembles de moyeux.

Ford propose également sa gamme complète de pièces détachées Ford Motorcraft pour les véhicules Ford plus anciens.

###

About Ford Motor Company

Ford Motor Company is a global automotive and mobility company based in Dearborn, Michigan. With about 201,000 employees and 62 plants worldwide, the company's core business includes designing, manufacturing, marketing and servicing a full line of Ford cars, trucks and SUVs, as well as Lincoln luxury vehicles. To expand its business model, Ford is aggressively pursuing emerging opportunities with investments in electrification, autonomy and mobility. Ford provides financial services through Ford Motor Credit Company. For more information regarding Ford and its products and services, please visit www.corporate.ford.com.

Ford of Europe

Ford of Europe is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 50 individual markets and employs approximately 53,000 employees at its wholly owned facilities and approximately 68,000 people when joint ventures and unconsolidated businesses are included. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford Europe operations include Ford Customer Service Division and 24 manufacturing facilities (16 wholly owned or consolidated joint venture facilities and 8 unconsolidated joint venture facilities). The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.

Ford in Belgium & Luxemburg

Ford Belgium (Brussels) distributes Ford vehicles and Ford original parts in Belgium & Luxemburg, since 1922. Ford Lommel Proving Ground is the lead test facility for validation of all Ford models in Europe, with 410 employees.

Contact(s): Jo Declercq
+32 (2) 482 21 03
Jdecler2@ford.com

Arnaud Henckaerts
+32 (2) 482 21 05
Ahenckae@ford.com