



Propriétaires Ford S-MAX les plus satisfaits

Berchem-Sainte-Agathe, le 30 juin 2011 – Le Ford S-MAX *Made in Belgium* est le meilleur véhicule du segment monospace en terme de satisfaction clientèle sur le marché allemand, et ceci, pour la deuxième année consécutive. C'est ce que démontre le 'Vehicle Ownership Satisfaction Study' (VOSS) allemand du bureau d'études renommé J.D. Power, dans lequel le monospace sportif de Ford a obtenu un score de 84,6%.

L'étude VOSS a été menée auprès des chauffeurs allemands qui ont immatriculé leur voiture entre janvier 2008 et décembre 2009. Les scores de 17.158 voitures de 28 marques automobiles ont été étudiés. Le VOSS évalue la satisfaction des chauffeurs sur 67 points, groupés en quatre catégories : attractivité (dont prestations, design, confort et équipement), qualité et fiabilité, coût et finalement service. Le Ford S-MAX a obtenu des résultats au-dessus de la moyenne et a pu conquérir la première place dans son segment. Tous segments confondus, il a décroché la septième place sur les 107 modèles compris dans le VOSS.

###

About Ford Motor Company

Ford Motor Company, a global automotive industry leader based in Dearborn, Mich., manufactures or distributes automobiles across six continents. With about 166,000 employees and about 70 plants worldwide, the company's automotive brands include Ford and Lincoln. The company provides financial services through Ford Motor Credit Company. For more information regarding Ford's products, please visit www.fordmotorcompany.com.

***Ford of Europe** is responsible for producing, selling and servicing Ford brand vehicles in 51 individual markets and employs approximately 66,000 employees. In addition to Ford Motor Credit Company, Ford of Europe operations include Ford Customer Service Division and 22 manufacturing facilities, including joint ventures. The first Ford cars were shipped to Europe in 1903 – the same year Ford Motor Company was founded. European production started in 1911.*

Ford in Belgium & Luxembourg

Ford Belgium distributes Ford vehicles in Belgium & Luxembourg.

Ford Genk is the lead plant for production of all large cars (Mondeo, S-MAX, Galaxy) for Ford in Europe.

Ford Lommel Proving Ground is the lead testing facility for validation of all Ford models in Europe.

Contact(s): Jo Declercq
+32 (2) 482 21 03
Jdecler2@ford.com

Arnaud Henckaerts
+32 (2) 482 21 05
Ahenckae@ford.com